

Všeobecné servisní podmínky SEW-EURODRIVE CZ s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- Všeobecné servisní podmínky SEW-EURODRIVE CZ s.r.o. (dále jen „VSP“) se použijí na všechny servisní smlouvy společností SEW EURODRIVE CZ s.r.o. (dále jen „dodavatel“), na jejichž základě dodavatel poskytuje objednateli servisní službu. Pokud uzavřená servisní smlouva obsahuje úpravu odlišnou od úpravy v těchto VSP, má úprava v servisní smlouvě v daném rozsahu přednost před úpravou ve VSP.
- Servisní službou ve smyslu těchto VSP se rozumí:
 - opravy, včetně generálních oprav, úpravy, revize, údržba a montáž věcí dílů, strojů a zařízení
 - expertní služby
 - Dodávky náhradních dílů
- Věci, dále též předmětem servisní služby, se ve smyslu těchto VSP rozumí stroje a zařízení, příp. jednotlivé díly a součásti, pokud je vzhledem k jejich charakteru na nich možné provést servisní službu.
- Opravou se rozumí zejména odstraňování vad věcí, úpravou změna vlastností věcí či jejího povrchu, revizí kontrola věcí. Expertními službami se rozumí provádění analyz a diagnostiky materiálů, dílů, strojů a zařízení.
- Servisní služba bude poskytnuta v obvyklé kvalitě. Pokud není ze strany objednatele servisní služba specifikována, bude předmětem servisní služby obnova činnosti stroje či zařízení a to v rozsahu dle uvážení dodavatele.

2. Vznik smluvního vztahu

- Smluvní vztah mezi dodavatelem a objednatelem, jehož předmětem je servisní služba, (dále jen „servisní smlouva“) vzniká:
 - podpisem písemné smlouvy objednatelem a dodavatelem, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, nebo
 - písemným potvrzením objednávky objednatele dodavatelem nebo
 - jiným způsobem, ale jen tehdy, pokud je tento definován v rámcové servisní smlouvě
- Nabídky dodavatele jsou nezávazné a nejsou návrhem na uzavření servisní smlouvy.
- Ústně dohodnutá ujednání pracovníků dodavatele a objednatele, během provádění servisních služeb, a mající zřejmou souvislost s realizovanými servisními službami, která jsou odlišná od obsahu servisní smlouvy nebo v ní nejsou obsažena, vyžadují ke své účinnosti písemnou dohodu dodavatele a objednatele. Písemná dohoda musí obsahovat ocenění či způsob ocenění tohoto ústního ujednání, popř. změnu termínu dokončení servisní služby.
- Jakékoli jiné podmínky obsažené v obchodních, servisních či jiných podmínkách objednatele, formulářových smlouvách, potvrzeních apod., které zašle objednatel s objednávkou se nestávají za žádných okolností obsahem servisní smlouvy, a to i bez výslovného odmítnutí dodavatelem.

3. Cenová ujednání

- Není-li v servisní smlouvě dohodnuto jinak, zavazuje se objednatel zaplatit dodavateli za servisní službu včetně dílů dodaných při servisní službě cenu dle ceníku dodavatele platného ke dni uzavření servisní smlouvy. Tento ceník je nedílnou součástí smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatelem.
- Cenová ujednání servisních služeb, která nejsou obsažena v ceníku dle bodu 3.1., popř. služeb doprovodných (např. speciální doprava, použití jeřábů, ...) jsou sjednána dohodou mezi dodavatelem a objednatelem. Není-li takové dohody, je dodavatel oprávněn účtovat za servisní službu cenu obvyklou.
- Cena servisních služeb může být na návrh dodavatele zvýšena, pokud je nutné provést servisní služby ve větším rozsahu. Návrh zvýšení ceny servisních služeb musí být odsouhlasen objednatelem. Neodsouhlasí-li objednatel odůvodněné zvýšení ceny servisních služeb bez zbytečného odkladu, je dodavatel oprávněn od servisní smlouvy odstoupit.
- Ceny nezahrnují balné, přepravné, porto, pojištění a daň z přidané hodnoty, které budou účtovány samostatně.

4. Fakturace, platební podmínky a způsob úhrady

- Dodavatel je oprávněn vystavit zálohovou fakturu, a to až do výše 100% ceny servisní služby. Úhrada zálohové faktury je podmínkou dodání servisní služby a bude započtena na celkovou cenu na konečné faktuře – daňovém dokladu.
- Splatnost zálohových faktur je stanovena na 5 pracovních dnů ode dne vystavení, pokud není konkrétní servisní smlouva stanoveno jinak.
- Splatnost faktur, daňových dokladů, je stanovena na 14 pracovních dnů ode dne vystavení, pokud není servisní smlouva stanoveno jinak.
- Způsob a okamžik úhrady:
 - platba v hotovosti - za okamžik úhrady je považován datum přijetí hotovosti dodavatelem a vystavení příjmového pokladního dokladu dodavatelem

b) platba bankovním převodem - za okamžik úhrady je považován datum připsání peněžité částky na účet dodavatele

Jiný způsob platby je možný pouze po předchozím souhlasu dodavatele.

- V případě prodloužení objednatele s úhradou ceny činí úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Právo dodavatele na úhradu minimálních nákladů spojených s uplatněním pohledávky ve výši stanovené právním předpisem tím není dotčeno.
- Objednatel není oprávněn k jednostrannému zápočtu svých pohledávek proti pohledávkám dodavatele. Takový zápočet lze provést pouze na základě dohody dodavatele a objednatele.
- Dodavatel je oprávněn svou pohledávku za objednatelem postoupit, popř. s ní naložit jiným způsobem.

5. Termín a místo dodání servisní služby

- Termín a místo dodání servisní služby jsou vždy stanoveny v servisní smlouvě. Nejsou-li, pak je místem dodání servisní služby závod dodavatele a termínem dodání přiměřená doba, min. však 10 pracovních dnů.
- Pro servisní služby prováděné mimo závod dodavatele je za den dodání servisní služby považováno datum uvedené na předávacím protokolu. Protokol musí obsahovat, mimo specifikace předmětu servisní služby, datum a podpis oprávněných zástupců objednatele a dodavatele.
- Dnem dodání servisní služby v případě odeslání věci je den, kdy dodavatel předal věc prvnímu dopravci.
- Dodavatel je vždy oprávněn dodat servisní službu před termínem dodání uvedeným v servisní smlouvě.
- Dodavatel je oprávněn prodloužit termín dodání servisní služby o počet dnů prodloužení objednatele, zejm. pak v těchto případech:
 - objednatel je v prodlení s úhradou zálohové faktury za servisní službu dle bodu 4.1 VSP nebo
 - objednatel je v prodlení s předáním předmětu servisní služby nebo
 - objednatel je v prodlení v poskytnutí součinnosti dle bodu 11. VSP.

6. Výhrada vlastnictví

- Dodané díly zůstávají ve vlastnictví dodavatele až do úplného zaplacení daňového dokladu, kterým jsou předmětné díly fakturovány.
- Dodavatel je oprávněn požadovat vydání dílů v jeho vlastnictví v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou pohledávek dodavatele. Objednatel tímto prohlašuje, že souhlasí s tím, aby osoby pověřené dodavatelem k převzetí a odevzení dílů, měly přístup k demontáži a naložení předmětných dílů.

7. Nebezpečí škody na věci

- Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele okamžikem dodání servisní služby.
- V případě, že dodavatel je povinen, dle servisní smlouvy, předmět servisní služby odeslat objednateli, přechází nebezpečí škody na objednatele předáním předmětu servisní služby prvnímu dopravci určenému pro přepravu do místa určení.
- V případě, že objednatel je v prodlení s převzetím předmětu servisní služby, přechází nebezpečí škody na věci na objednatele okamžikem, kdy dodavatel splnil své povinnosti.

8. Záruka za jakost a práva z vadného plnění

- Dodavatel poskytuje na servisní služby záruku za jakost. Není-li v konkrétní servisní smlouvě stanoveno jinak, činí záruční doba na servisní služby včetně náhradních dílů 6 měsíců a začíná běžet dnem dodání servisní služby.
- Záruka se nevztahuje na spotřební materiál.
- Práva ze záruky za jakost jakož i z vadného plnění musí být uplatněna u dodavatele v záruční době, jinak zanikají.
- Dodavatel za vady neodpovídá v případě, že vady byly způsobeny:
 - vnějšími událostmi, po přechodu nebezpečí škody na objednatele, a nezpůsobil je dodavatel nebo
 - instalací, provozem a údržbou předmětu servisní služby v rozporu s technickými podmínkami stanovenými dodavatelem, příp. výrobcem věci nebo
 - neoprávněným zásahem jiných osob než dodavatelem resp. jím pověřených osob nebo
 - provozováním předmětu servisní smlouvy v prostředí, které je v rozporu s technickými podmínkami stanovenými dodavatelem, příp. výrobcem věci nebo
 - prokazatelně před termínem poskytnutí servisní služby.
- Dodavatel je oprávněn rozhodnout, jakým způsobem bude vada odstraněna.
- Práva a povinnosti dodavatele a objednatele plynoucí ze záruky za jakost jakož i z vadného plnění jsou blíže upraveny v reklamačním řádu dodavatele, se kterým byl objednatel seznámen a zavazuje se ho dodržovat.

9. Zvláštní ujednání

- Náklady spojené s neoprávněným uplatněním záruky je objednatel povinen uhradit dodavateli
- V případě, že je objednatel v prodlení s převzetím předmětu servisní služby, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli poplatek za uskladnění. Výše poplatku za uskladnění činí 150,- Kč denně.
- Současně je dodavatel oprávněn po předchozím upozornění a uplynutí dodatečně přiměřené lhůty k převzetí věc vhodným způsobem prodat. Výtěžek z prodeje dodavatel použije na úhradu veškerých svých pohledávek za objednatelem včetně nákladů skladování a prodeje. Zůstatek výtěžku převede dodavatel objednateli.
- Dodavatel odpovídá za škodu, která vznikne v důsledku poskytnutí servisní služby, pouze do výše ceny servisní služby. To neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí dodavatele.
- Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení předchozího odstavce, je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat náhradu zisku ušlého v důsledku vady pouze tehdy, neodstraní-li dodavatel vadu ve lhůtě stanovené servisní smlouvou, jinak ve lhůtě dle reklamačního řádu, a to pouze za dobu překročení této lhůty.

10. Vyšší moc

- V případě výskytu události vyšší moci se o dobu, po kterou se projeví účinky vyšší moci, prodlužuje termín dodání servisní služby.
- Dodavatel je povinen objednatele o výskytu události vyšší moci bez zbytečného prodlení písemně informovat.
- Za událost vyšší moci jsou považovány události, které nemožno být ovlivněny smluvními stranami, pokud nastanou po uzavření servisní smlouvy a znemožňují její plnění, zejména: pracovní konflikty a všechny události vymykající se vůli obou stran, jako epidemie, oheň, přírodní katastrofy, mobilizace, válka, povstání, zabavení věci, embargo, všeobecný nedostatek dopravních prostředků, všeobecný nedostatek vstupních materiálů a surovin, apod.
- Pokud účinky vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, je kterákoliv strana oprávněna odstoupit písemně od servisní smlouvy.

11. Součinnost objednatele

- Objednatel je povinen zajistit k termínu zahájení realizace servisní služby na svém pracovišti a na své náklady:
 - Prokazatelné proškolení pracovníků dodavatele o bezpečnosti a ochraně zdraví v daném pracovišti.
 - Dokumenty opravující vstup a pohyb pracovníků dodavatele na pracovišti objednatele.
 - Přístup pracovníků dodavatele k předmětnému stroji či zařízení, popř. přístup nutné mechanizace.
 - Dočasné předání předmětného pracoviště pracovníkovi dodavatele a to řádně očistěné.
 - Opatření zamezující nekontrolovanému uvedení do provozu předmětu plnění servisní smlouvy a to po dobu od zahájení do předání servisní služby.
 - Vhodné pracovní prostředí pro pracovníky dodavatele, zejména:
 - Teplota pracoviště dodavatele nesmí v určitých případech klesnout pod 15 st. Celsia. Rozhodnutí o nutnosti splnění tohoto bodu závisí na dodavateli.
 - Přístup dodavatele na sociální zařízení objednatele.
 - V případě servisní služby delší než 1 den i uzamykatelné prostory pro nářadí a osobní věci pracovníků dodavatele.
 - Asistenci, dodavatelem specifikovaných, vlastních pracovníků objednatele, na překonání nepředvídatelných okolností, a to na vlastní náklady objednatele.
- V případě nesplnění podmínek dle bodu 11.1. má dodavatel právo od smlouvy odstoupit nebo odepřít své plnění až do doby, kdy mu objednatel poskytne součinnost dle bodu 11.1.

12. Závěrečná ustanovení

- Právní vztahy vyplývající z uzavřených servisních smluv se řídí českým právem.
- Všechny spory se smluvní strany zavazují řešit smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě mezi stranami, bude k soudnímu řízení příslušný obecný soud dodavatele.
- Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VSP neplatným nebo neúčinným, nejsou tím ostatní ustanovení dotčena.
- Dodavatel si vyhrazuje právo tyto VSP kdykoliv změnit. Změna je účinná oznámením nového znění VSP.
- Tyto VSP vstupují v účinnost dne 1.1.2014.

**SEW-EURODRIVE CZ s.r.o., Praha
Lužná 591
160 00 Praha 6**