

# Všeobecné servisní podmínky SEW-EURODRIVE CZ s.r.o.

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné servisní podmínky SEW-EURODRIVE CZ s.r.o. (dále jen „VSP“) se použijí na všechny servisní smlouvy společnosti SEW EURODRIVE CZ s.r.o. (dále jen „dodavatel“), na jejichž základě dodavatel poskytuje objednateli servisní službu. Pokud uzavřená servisní smlouva obsahuje úpravu odlišnou od úpravy v těchto VSP, má úprava v servisní smlouvě v daném rozsahu přednost před úpravou ve VSP.

1.2. Servisní službou ve smyslu těchto VSP se rozumí:

- opravy dílů, strojů a zařízení včetně generálních oprav
- úpravy dílů, strojů a zařízení
- revize strojů a zařízení
- údržba strojů a zařízení
- montáž strojů a zařízení
- expertní služby
- dodávky náhradních dílů

1.3. Za opravu je považována činnost, kterou se zejména odstraňují vady věci. Za úpravu se považuje změna vlastností věci či změna povrchu věci. Expertními službami dle těchto VSP se rozumí provádění analýz a diagnostiky materiálů, dílů, strojů a zařízení.

1.4. Pokud není ze strany objednatele servisní služba specifikována, bude předmětem servisní služby obnova činnosti stroje či zařízení a to v rozsahu dle uvážení dodavatele.

## 2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi dodavatelem a objednatelem, jehož předmětem je servisní služba, (dále jen „servisní smlouva“) vzniká:

- podpisem písemné smlouvy objednatelem a dodavatelem, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, nebo písemným potvrzením objednávky objednatele dodavatelem nebo
- jiným způsobem, ale jen tehdy, pokud je tento definován v rámcové servisní smlouvě

2.2. Ústně dohodnutá ujednání pracovníků dodavatele a objednatele, během provádění servisních služeb, a mající zřejmou souvislost s realizovanými servisními službami, která jsou odlišná od obsahu servisní smlouvy nebo v ní nejsou obsažena, vyžadují ke své účinnosti písemnou dohodu dodavatele a objednatele. Písemná dohoda musí obsahovat ocenění či způsob ocenění tohoto ústního ujednání, popř. změnu termínu dokončení servisní služby.

2.3. Nabídky dodavatele jsou nezávazné a nejsou návrhem na uzavření servisní smlouvy.

2.4. Jakékoli jiné podmínky obsažené ve všeobecných obchodní či jiných podmínkách objednatele, formulářových smlouvách, potvrzeních apod., které zašle objednatel s objednávkou se nestávají za žádných okolností obsahem servisní smlouvy, a to i bez výslovného odmítnutí dodavatelem.

## 3. Cenová ujednání

3.1. Není-li v servisní smlouvě dohodnuto jinak, zavazuje se objednatel zaplatit dodavatelovi za servisní službu včetně dílů dodaných při servisní službě cenu dle ceníku dodavatele platného k dni uzavření servisní smlouvy. Tento ceník je nedílnou součástí smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatelem.

3.2. Cenová ujednání servisních služeb, která nejsou obsažena v ceníku dle bodu 3.1., popř. služeb doprovodných ( např. speciální oprava, použití jeřábu, ...) jsou sjednána dohodou mezi dodavatelem a objednatelem. Není-li takové dohody, je dodavatel oprávněn účtovat za servisní službu cenu obvyklou.

3.3. Cena servisních služeb může být na návrh dodavatele navýšena, pokud dojde k odůvodněnému nárůstu rozsahu servisních služeb. Návrh navýšení ceny servisních služeb musí být odsouhlasen objednatelem. Neodsouhlasí-li objednatel odůvodněné navýšení ceny servisních služeb, je dodavatel oprávněn od servisní smlouvy odstoupit.

3.4. Ceny nezahrnují balné, přepravné, porto, pojištění a daň z přidané hodnoty.

## 4. Termín a místo dodání servisní služby

4.1. Termín a místo dodání servisní služby je vždy stanoveno v servisní smlouvě mezi dodavatelem a objednatelem.

4.2. Pro servisní služby prováděné mimo prostory dodavatele je za den dodání servisní služby považováno datum uvedené na předávacím protokolu.

4.3. Dnem dodání servisní služby v případě odeslání předmětu servisní služby je den, kdy objednatel získá oprávnění se zásilkou nakládat.

4.4. Dodavatel je vždy oprávněn dodat servisní službu před termínem dodání uvedeným v servisní smlouvě.

4.5. Dodavatel je oprávněn prodloužit termín dodání servisní služby v těchto případech :

- objednatel je v prodlení s úhradou zálohové faktury za servisní službu dle bodu 5.1 VSP nebo
- objednatel je v prodlení s předáním předmětu servisní služby nebo

c) objednatel je v prodlení v součinnosti dle bodu 11. VSP

4.6. Ve výše uvedených případech se termín dodání prodlouží o počet dnů prodlení objednatele se splněním jeho povinností dle předchozího odstavce.

## 5. Fakturace, platební podmínky a způsob úhrady

5.1. Dodavatel je oprávněn vystavit zálohovou fakturu, a to až do 100% ceny servisní služby. Úhrada zálohové faktury je podmínkou dodání servisní služby. Uhrazená záloha bude odečtena od celkové ceny na konečné faktuře – daňovém dokladu.

5.2. Splatnost zálohových faktur je stanovena na 5 pracovních dnů ode dne vystavení, pokud není konkrétní servisní smlouvou stanoveno jinak.

5.3. Splatnost faktur, daňových dokladů, je stanovena na 14 pracovních dnů ode dne vystavení, pokud není servisní smlouvou stanoveno jinak.

5.4. Způsob a okamžik úhrady:

- platba v hotovosti - za okamžik úhrady je považován datum přijetí hotovosti dodavatelem a vystavení příjmového pokladního dokladu dodavatele
- platba bankovním převodem - za okamžik úhrady je považován datum připsání peněžitě částky na účet dodavatele
- šeky – za okamžik úhrady je považován datum jejich proplacení, nejdříve však 5. den po jejich prokazatelném převzetí
- směnky – za okamžik úhrady je považován datum připsání peněžitě částky na účet dodavatele

5.5. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny činí úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky.

5.6. Objednatel není oprávněn k jednostrannému zápočtu svých pohledávek proti pohledávkám dodavatele. Takový zápočet lze provést pouze na základě dohody dodavatele a objednatele.

5.7. Dodavatel je oprávněn svou pohledávku za objednatelem postoupit, popř. s ní naložit jiným způsobem.

## 6. Nabytí vlastnictví

6.1. Dodané díly zůstávají ve vlastnictví dodavatele až do úplného zaplacení daňového dokladu, kterým jsou předmětné díly fakturovány.

6.2. Dodavatel je oprávněn požadovat vydání dílů v jeho vlastnictví v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou pohledávek dodavatele. Objednatel tímto prohlašuje, že souhlasí s tím, aby osoby pověřené dodavatelem k převzetí a odvezení dílů, měly přístup k demontáži a naložení předmětných dílů.

## 7. Nebezpečí škody

7.1. Nebezpečí škody přechází na objednatele okamžikem protokolárního převzetí servisní služby. Protokol musí obsahovat, mimo specifikace předmětu servisní služby, datum a podpis oprávněných zástupců objednatele a dodavatele.

7.2. V případě, že dodavatel je povinen, dle servisní smlouvy, předmět servisní služby odeslat objednateli, přechází nebezpečí škody na objednatele předáním předmětu servisní služby prvním dopravci určenému pro přepravu do místa určení. V případě, že předmět servisní služby je odeslán v jiném termínu, než je uveden v servisní smlouvě, má dodavatel povinnost včas upozornit objednatele na tuto skutečnost.

7.3. V případě, že objednatel je v prodlení s převzetím předmětu servisní služby, přechází nebezpečí škody na objednatele den následující po termínu dodání.

## 8. Záruka a odpovědnost

8.1. Dodavatel poskytuje na servisní služby záruku za jakost. Není-li v konkrétní servisní smlouvě stanoveno jinak, činí záruční doba na servisní služby včetně náhradních dílů 6 měsíců.

8.2. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál.

8.3. Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna u dodavatele v záruční době, jinak zanikají.

8.4. Odpovědnost u dodavatele nelze uplatnit v případě, že vady byly způsobeny:

- vnějšími událostmi, po přechodu nebezpečí škody na objednatele, a nezpůsobil je dodavatel nebo instalací, provozem a údržbou předmětu servisní služby v rozporu s technickými podmínkami dodanými dodavatelem zboží nebo
- neoprávněným zásahem jiných pracovníků než pracovníků dodavatele či dodavatelem pověřených pracovníků nebo
- provozováním předmětu servisní smlouvy v prostředí, které je v rozporu s technickými podmínkami dodavatele zboží nebo
- prokazatelně před termínem poskytnutí servisní služby.

8.5. Dodavatel je oprávněn rozhodnout, jakým způsobem bude vada odstraněna.

8.6. Práva a povinnosti dodavatele a objednatele plynoucí z odpovědnosti za vady jsou blíže upraveny v reklamačním řádu dodavatele, který smluvní strany berou na vědomí a zavazují se ho dodržovat.

## 9. Zvláštní ujednání

9.1. Náklady spojené s neoprávněným uplatněním záruky je objednatel povinen uhradit dodavatelovi

9.2. V případě, že je objednatel v prodlení s převzetím předmětu servisní služby, je dodavatel oprávněn počínaje 31. dnem prodlení objednatelovi účtovat objednatelovi poplatek za uskladnění. Výše poplatku za uskladnění činí 150,- Kč denně.

9.3. V případě, že nedojde k převzetí předmětu servisní služby ani do 6 měsíců po termínu dodání, zmocňuje objednatel dodavatele k prodeji předmětu servisní služby. Výtěžek z prodeje dodavatel použije na úhradu veškerých svých pohledávek za objednatelem včetně nákladů prodeje. Zůstatek výtěžku převede dodavatel objednateli.

## 10. Vyšší moc

10.1. V případě výskytu události vyšší moci se o dobu, po kterou se projevují účinky vyšší moci, prodlouží termín dodání servisní služby.

10.2. Dodavatel je povinen objednatelovi o výskytu události vyšší moci bez zbytečného prodlení písemně informovat.

10.3. Za událost vyšší moci jsou považovány události, které nemohou být ovlivněny smluvními stranami, pokud nastanou po uzavření servisní smlouvy a znemožňují její plnění, zejména: pracovní konflikty a všechny události vymykající se vůli obou stran, jako epidemie, oheň, přírodní katastrofy, mobilizace, válka, povstání, zabavení věci, embargo, všeobecný nedostatek dopravních prostředků, všeobecný nedostatek vstupních materiálů a surovin, apod.

10.4. Pokud účinky vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, je kterákoliv strana oprávněna odstoupit písemně od servisní smlouvy.

## 11. Součinnost objednatele

11.1. Objednatel je povinen zajistit k termínu zahájení realizace servisní služby na svém pracovišti a na své náklady:

- Prokazatelně proškolení pracovníků dodavatele o bezpečnosti a ochraně zdraví na daném pracovišti.
- Dokumenty opravující vstup a pohyb pracovníků dodavatele na pracovišti objednatele.
- Přístup pracovníků dodavatele k předmětnému stroji či zařízení, popř. přístup nutně mechanizace.
- Dočasné předání předmětného pracoviště pracovníkovi dodavatele a to řádně očistěné.
- Opatření zamezující nekontrolovanému uvedení do provozu předmětu plnění servisní smlouvy a to po dobu od zahájení do protokolárního předání servisní služby.
- Vhodné pracovní prostředí pro pracovníky dodavatele, zejména :
  - Teplota pracoviště dodavatele nesmí v určitých případech klesnout pod 15 st. Celsia. Rozhodnutí o nutnosti splnění tohoto bodu závisí na dodavateli.
  - Přístup dodavatele na sociální zařízení objednatele.
  - V případě servisní služby delší než 1 den i uzamykatelné prostory pro nářadí a osobní věci pracovníků dodavatele.
  - Asistenci, dodavatelem specifikovaných, vlastních pracovníků objednatele, na překonání nepředvídatelných okolností, a to na vlastní náklady objednatele.
- V případě nesplnění podmínek dle bodu 11.1. má dodavatel právo od smlouvy odstoupit nebo odepřít své plnění až do doby, kdy mu objednatel poskytne součinnost dle bodu 11.1. O tuto dobu může dodavatel prodloužit termín dodání předmětu servisní služby.

## 12. Závěrečná ustanovení

12.1. Na právní vztahy vyplývající z uzavřených servisních smluv se vztahují příslušné české právní předpisy zejména odpovídající ustanovení obchodního zákoníku.

12.2. Všechny spory se smluvní strany zavazují řešit smírnou cestou.

12.3. Nedojde-li k dohodě dle bodu 12.2, bude k soudnímu řízení příslušný obecný soud dodavatele.

12.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VSP neplatným nebo neúčinným, nejsou tím ostatní ustanovení dotčena. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým ustanovením, které se právně nejvíce blíží smyslu a účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení.

12.5. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto VSP kdykoliv změnit.

**SEW-EURODRIVE CZ s.r.o., Praha  
Lužná 591  
160 00 Praha 6**